

# Von Monitoring bis Übersetzung

Eine Auswahl digitaler Tools für die budgetschonende Stiftungskommunikation

→ Die Auswahl an Software, Tools und Apps für Kommunikatoren wächst – sie reicht von Social-Media-Redaktionstools bis hin zu Angeboten für agiles Arbeiten. Wir haben einige gängige und zum Teil von uns selbst genutzte Tools zusammengestellt, um Ihnen einen ersten Überblick zu bieten. So können Sie sich selbst die Instrumente herausuchen, die zu den Kommunikationsbedürfnissen Ihrer Stiftung passen. Bitte verstehen Sie diese Zusammenstellung als Auflistung, nicht als Empfehlung oder Priorisierung.

Bitte prüfen Sie zudem genau, wie viel Datenschutz und -sicherheit das Tool bietet und ob es mit Ihren Ansprüchen übereinstimmt. Als Fausregel gilt: Je einfacher der Service für Sie bei der erstmaligen Benutzung, desto mehr „zahlen“ Sie mit Ihren eigenen Daten. Wenn Sie selbst hosten, Open-Source-Software nutzen oder kostenpflichtige Versionen wählen, sind Sie zumeist auf der sicheren Seite! ←

Zusammengestellt von Jörg Faber,  
Katrin Kowark und Andrea Nienhaus

Kategorie	Name des Tools	Was kann es?	Was kostet es?
<b>Online-Monitoring</b>	Google Alerts	Neueste Ergebnisse aus der Suchmaschine zu Ihren Suchbegriffen	kostenfrei
	Feedly	Bündelt RSS- und Newsfeeds nach Kategorien	kostenfrei in der Basisversion
<b>Social-Media-Monitoring</b>	Fanpage Karma, Hootsuite	Monitoring, Analyse und Planung von Aktivitäten in den sozialen Netzwerken (Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest, LinkedIn, YouTube); die Tools ermöglichen auch Reichweite und Interaktion	Einfache Analyse kostenfrei, ausführliche kostenpflichtig
<b>Fotos/Videos</b>	Pixabay	Gemeinschaft an Kreativen, die Bilder und Fotos – frei von Urheberrechten – mit anderen teilt	kostenfrei
	Pexels	Plattform für lizenzfreie Bilder	kostenfrei
<b>Team-Kommunikation</b>	Slack	Chat-Programm mit zahlreichen Funktionen und Schnittstellen zu anderen Online-Services	kostenfrei bis zu einer bestimmten Anzahl von Nachrichten
	Mattermost	Open-Source-Chat- und Teamkommunikationsprogramm, eigenes Hosting möglich	kostenfrei
	Microsoft Teams	Software der Office-365-Umgebung für Zusammenarbeit und Gruppenchats	kostenpflichtig
<b>Projektmanagement</b>	Trello	Projektorganisation für Teams mit Fokus auf Prozesse und Deadlines, funktioniert nach dem Kanban-Prinzip, mit zahlreichen Plugin-Möglichkeiten und Schnittstellen zu anderen Systemen	kostenfrei in der Basisversion
	Asana	Plattform für Teamkommunikation, zur Verwaltung von Aufgaben, Zielen und Projektfortschritten	kostenpflichtig
<b>Cloud-Services</b>	Dropbox	Plattform für das Speichern von Daten und die gemeinsame Arbeit an Dateien	kostenfrei in der Basisversion
	Nextcloud	Open-Source-Plattform für das Speichern von Daten, eigenes Hosting möglich	kostenfrei

Kategorie	Name des Tools	Was kann es?	Was kostet es?
<b>Kollaboratives Arbeiten an Dokumenten</b>	Google-Docs/ Spreadsheet	Ermöglicht das gemeinsame Erstellen und Bearbeiten von Tabellen, Dokumenten oder Formularen	kostenfrei
	Etherpad	Open-Source-Anwendung zur gemeinsamen Bearbeitung von Dokumenten, eigenes Hosting möglich	kostenfrei
<b>Bildschirm teilen (Screensharing)</b>	Teamviewer	ermöglicht Fernzugriff und Fernsupport auf den Desktop	kostenfrei in der Basisversion
	Any Desk	ermöglicht Bildschirmfreigabe und das Steuern fremder Rechner, eigenes Hosting möglich	kostenfrei in der Basisversion
<b>Erklärvideos</b>	Vyond	Software zum Erstellen von animierten Erklärvideos	kostenpflichtig
<b>Publikationen redigieren</b>	Adobe Acrobat Reader	Standard-Software zum Anzeigen und Kommentieren von PDF-Dateien, auch für mobile Geräte nutzbar	kostenfrei
	Adobe InCopy	Einfaches Redaktionstool für InDesign-Dokumente, ermöglicht direktes Bearbeiten von Texten im Layout, Kurzschulung für Redakteure notwendig	kostenpflichtig
<b>Umfragen erstellen</b>	Microsoft Forms	Anwendung in der Office-365-Umgebung zum Erstellen von Umfragen oder Quiz	kostenpflichtig
	Google Forms	Service zum Erstellen von Umfragen, Anmeldungen etc.	kostenfrei
	Lime Survey	Open-Source-Anwendung für Online- und Offline-Umfragen, eigenes Hosting möglich	kostenfrei
	Doodle	Online-Software zum Finden und Abstimmen von Terminen	kostenfrei in der Basisversion
<b>Micro-Messenger</b>	Messenger People	Messenger-Service für Push-Kommunikation von Micro-Messenger-Anbietern (WhatsApp, Facebook Messenger u.a.)	kostenpflichtig
<b>Newsletter</b>	CleverReach	Redaktion, Versand und Empfängermanagement für den Versand von Newslettern	kostenfrei bis zu einer bestimmten Anzahl von E-Mails
	Newsletter2Go	Redaktion, Versand und Empfängermanagement für den Versand von Newslettern	kostenfrei bis zu einer bestimmten Anzahl von E-Mails
	Mailchimp	Redaktion, Versand und Empfängermanagement für den Versand von Newslettern	kostenfrei bis zu einer bestimmten Anzahl von E-Mails
<b>Übersetzung</b>	DeepL	Maschinelles Übersetzungsprogramm	kostenfrei in der Basisversion
	Grammarly	Korrekturprogramm für englische Grammatik und Rechtschreibung mit Stilanalyse	kostenfrei in der Basisversion
<b>Websites</b>	Wordpress	Freie (Blog-)Software zum Erstellen von Websites, Blogs und Online-Shops, individuell anpassbar und erweiterbar durch fertige Designs (Themes) und Plugins	kostenfrei, ggf. fallen Kosten für Themes und Plugins an
<b>Suchmaschinen- und Website-Optimierung</b>	Google Analytics, Google Search Console, Google Keyword Planner	Tools zur Analyse von Userverhalten, Besucherquellen und zur Keyword-Analyse	kostenfrei
<b>Kreativität</b>	Legend/Layout	Apps aus dem Facebook Mobile Studio für Foto- und Videobearbeitung und Gestaltung	kostenfrei